

## **Ervaringen POH-Ouderenzorg / Ouderenzorg SAG Vlaanderen**

*“Ik geef ze allemaal een 9! Ze zijn allemaal goed. Ik vind het een hele goede praktijk!”*

In de zomer van 2022 vonden telefonische interviews plaats met zes oudere patiënten van SAG GC Vlaanderen. De reacties en waarderingen waren ronduit positief. In dit document vindt u een kort verslag van de uitkomsten.

### **Huisarts**

Drie ouderen zijn patiënt bij dokter Steensma, één patiënt bij ‘de Marokkaanse dokter’ [Siham Said Afellad]. Twee patiënten weten niet wie hun huidige huisarts is (voorheen dokter In ’t Veld).

### **POH-Ouderenzorg**

Vijf patiënten kennen de POH-O (PraktijkOndersteuner Huisarts-Ouderenzorg) al meer dan 5 jaar, één patiënt kent haar nu 2 jaar.

Het laatste contact met de POH-O varieerde van minder dan een maand geleden (2 ouderen) tot meer dan een jaar geleden (1).

Alle ouderen geven aan dat de POH-O hen kent en weet wat zij nodig hebben. Vijf van hen geven aan dat zij vertrouwen hebben in haar deskundigheid, dat zij betrouwbaar is (afspraken nakomt) en dat ze haar goed kunnen bereiken wanneer dat nodig is.

Volgens vier ouderen werkt zij goed tot zeer goed samen met de huisarts en andere zorg- en hulpverleners. Twee anderen zeggen hier geen zicht op te hebben.

### **Waardering**

De ouderen geven aan de POH-Ouderenzorg zeer waarschijnlijk (cijfer 9) aan te raden aan familie of bekenden. Het laatste contact met de POH-O waarderen de ouderen met een 9,2.

Gewaardeerd wordt haar persoonlijke benadering:

- *Oprechte interesse, met aandacht, luistert goed, ik kan helemaal op haar rekenen.*
- *Ze kan goed organiseren.*
- *Als ik haar met spoed nodig hebt, dan komt ze ook. Ook als het druk is op de praktijk.*
- *Dat zij de wijkverpleging regelt als ik uit het ziekenhuis komt. Daar hoef ik dan helemaal niets meer voor te doen.*

### **Waardering voor de huisartsenpraktijk**

Herhaaldelijk werd niet alleen de POH-O gecomplimenteerd, maar ook de andere twee praktijkondersteuners en huisarts Steensma. *Ze zijn heel goed en werken heel goed samen.*